



Openbaar Vervoer > beter beveiligd

Doelstellingen

- Aantrekkelijk OV
- Beveliging OV personeel
- Veilig reizen

Daders

- Agressieve personen (drugs alcohol)
- Groepsgedrag
- Extreme ontevredenheid
- Zakkenrollers
- Wegmisbruikers
- Asociaal gedrag
- Rascisme / discriminatie

Motieven onveiligheid

- Geld
- Lol
- Boosheid op vervoerder
- Ongecontroleerdheid individu

Onveiligheidsmiddelen

- Wapens
- Andere vervoermiddelen
- Handgemeen
- Spugen, slaan
- Opmerkingen

Onzekerheden

- Moment incident
- Gesteldheid personeel
- Impact incident
- Omgevingsfactoren

Partijen

- OV bedrijven
- Vakbonden
- Overheid
 - Nationaal
 - Provincie
 - Gemeente
- Hulpverleners
- Politiek
- Media
- Reizigers / niet reizigers

Middelen

- Noodknop
- Camera's
- GPS
- Poortjes
- Satationbeveiliging
- Extra begeleiding
- Vliegende controle
- Oefening / training personeel

Verbeteringen

- Wand tussen chauffeur en reiziger
- Versnel proces noodhulp
- Monitor camera in bus
- Digitale extra begeleider
- Verhoog verantwoording reiziger
- Communicatie
- Integratie aanpak
- Juridische mandering
- Beproeft methodiek

Uitdagingen

- Nulmeting - registratie
- Proactie-Preventie-Preperatie
- Voorspellen incident