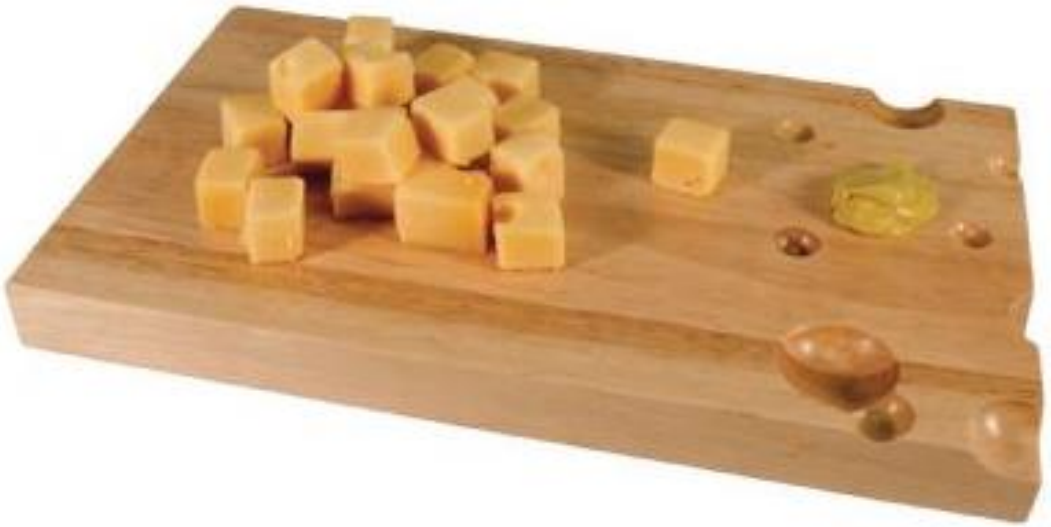
# ICT ondersteuning voor bestrijding van Terrorisme en Crises

31 januari 2007

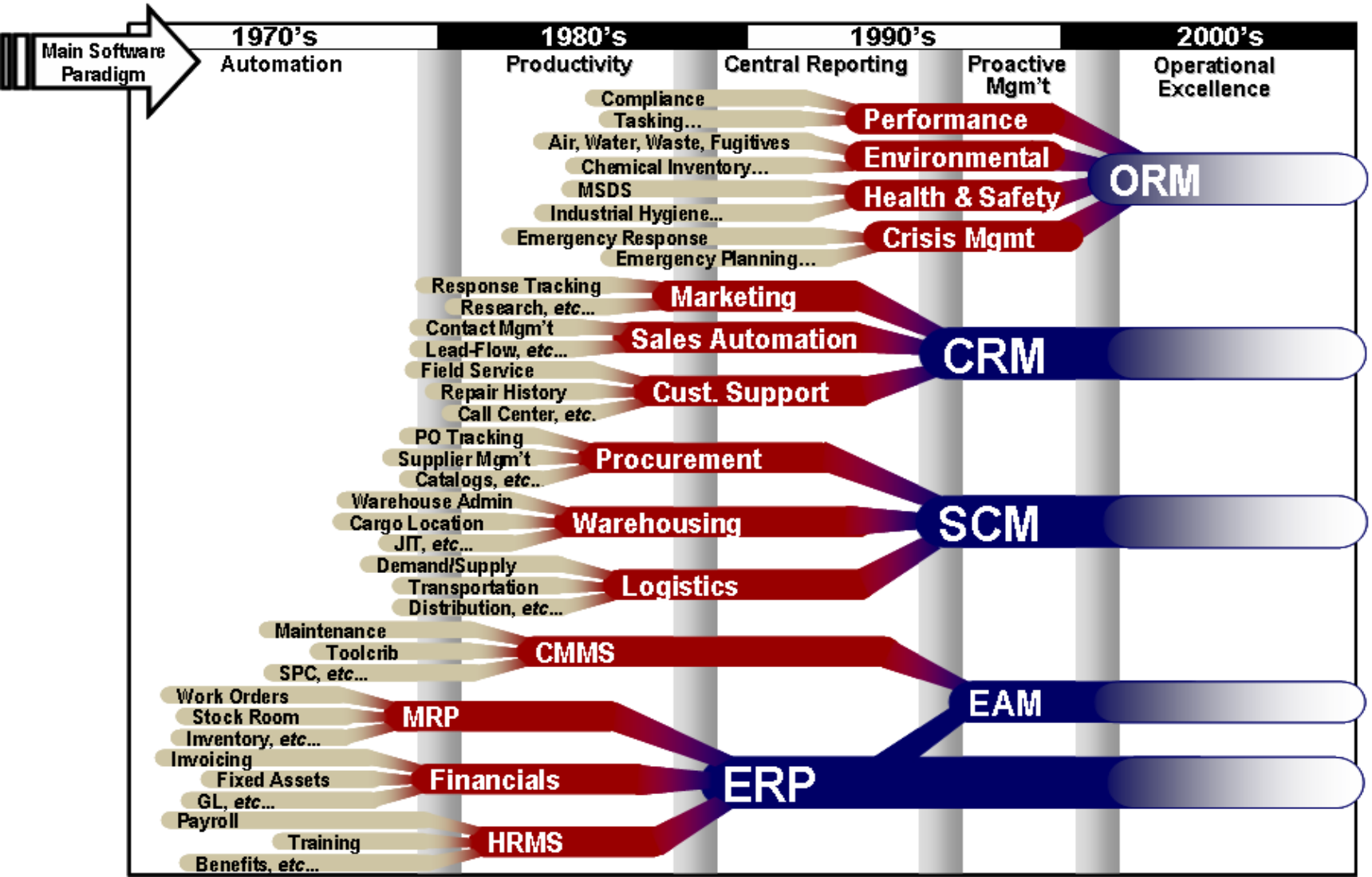
Jan Otten

# Overzicht

- Evolutie ICT
- ORM
- ICT ondersteuning in crisissituaties
- Terrorisme en crisisalertering
- Multi-Agent Systems
- Samenwerking



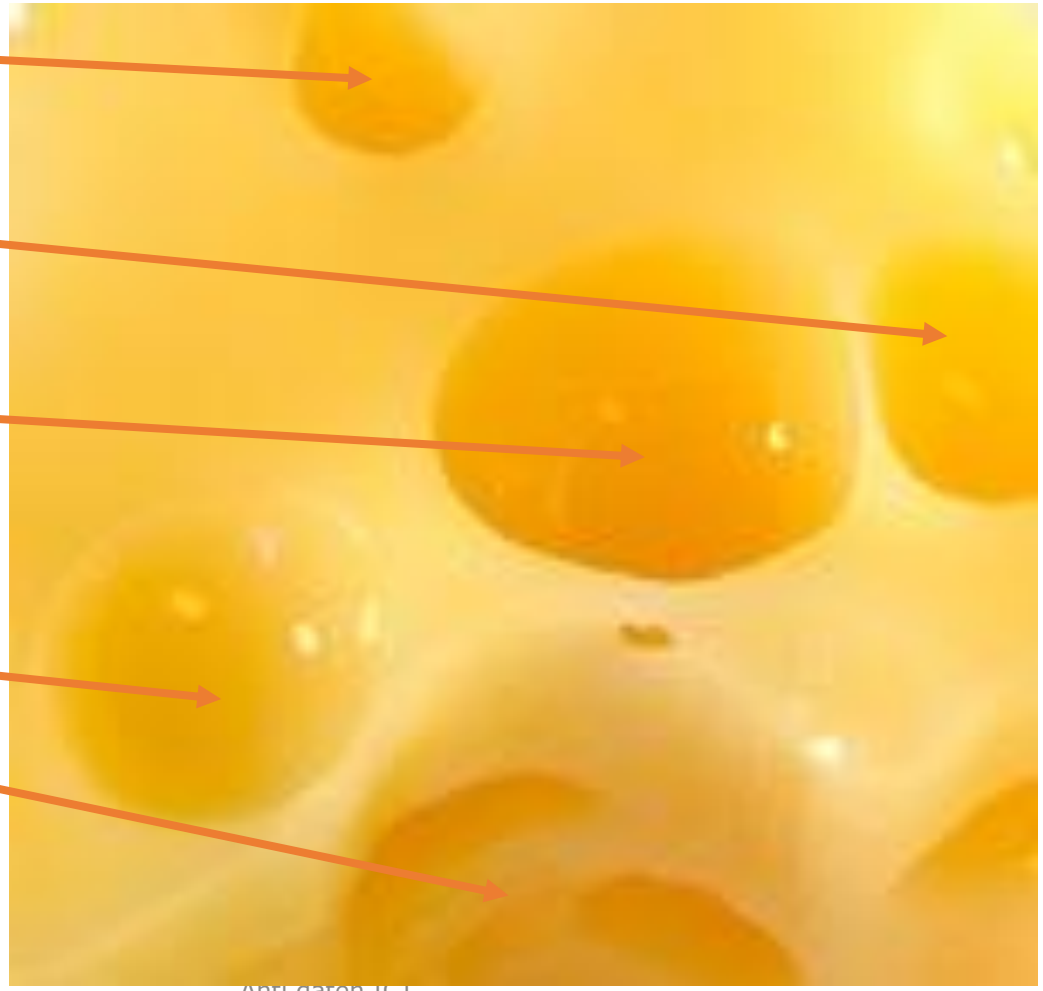
# ICT evolutie laatste 30 jaar

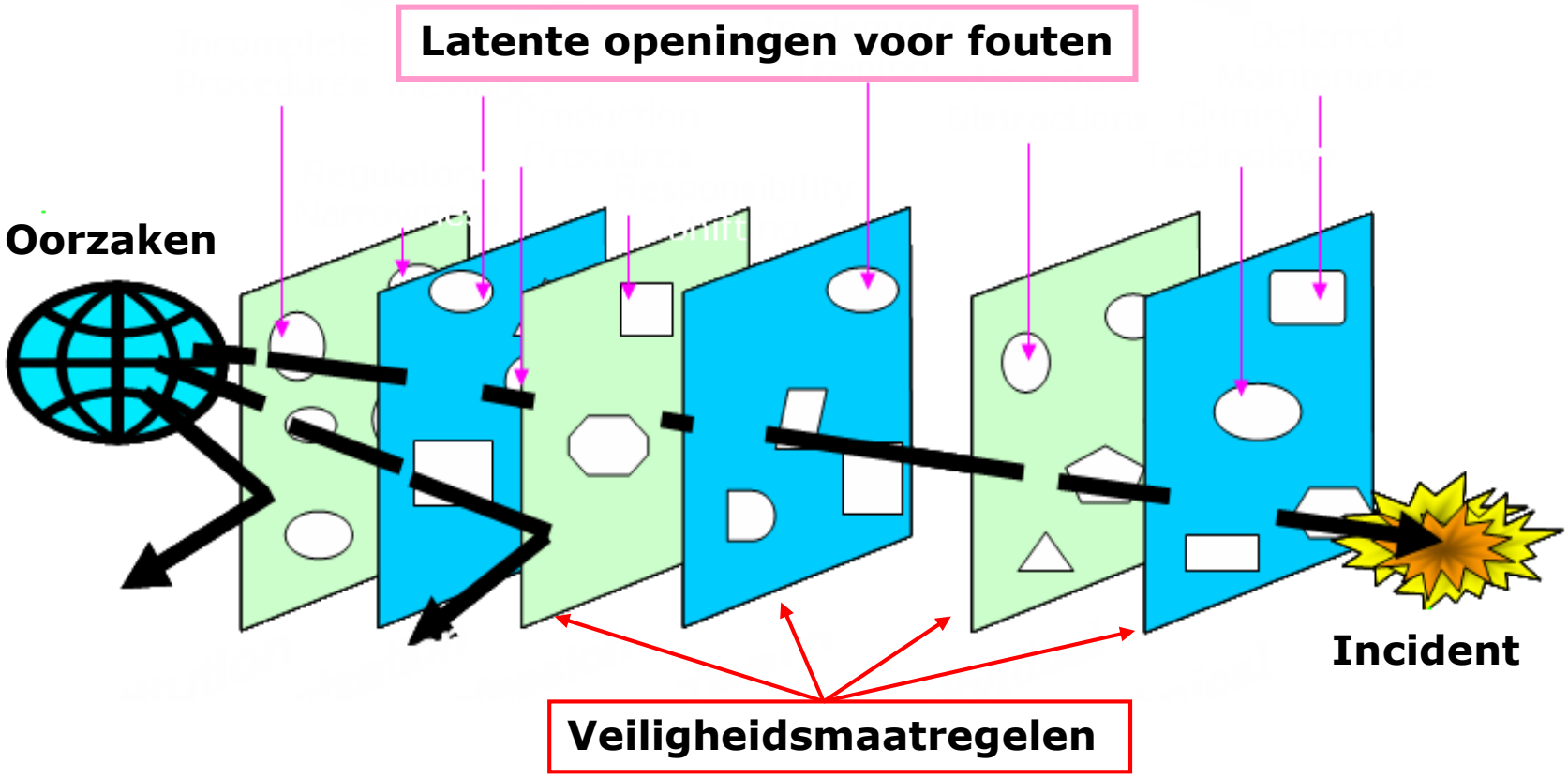


# Kwetsbaarheidparadox

Door de evolutie en toepassing van moderne kennis en technieken lijkt de wereld te verbeteren, maar we worden steeds afhankelijker en kwetsbaarder.

- Natuur
- Techniek
- Processen
- De Mens
  - Onbedoeld
  - Bedoeld




Latente openingen voor fouten
Oorzaken
Incident
Veiligheidsmaatregelen

# ICT ondersteuning in crisis situaties

- Dikkere schil om de kaas
- Gaten vullen
- Slim zijn

# Grootste uitdaging

- Georganiseerde informatievoorziening!

# Georganiseerde informatievoorziening

Informatiseren is:

- een kwestie van organiseren
- afstemmen en afspraken maken
- verantwoordelijkheden vastleggen
- een peilstok voor professioneel niveau
- een manier om dieper te graven

# Crisisbeheersingsmodel

| Pro-actie | Preventie | Preparatie | Response | Nazorg Kort | Nazorg Lang |
|---|---|---|---|---|---|

Waken
Signaleren
Waarschuwen

Notificatie

Mobilisatie

Crisis situatie

# Terrorisme en crises alertering

**Detecteren**

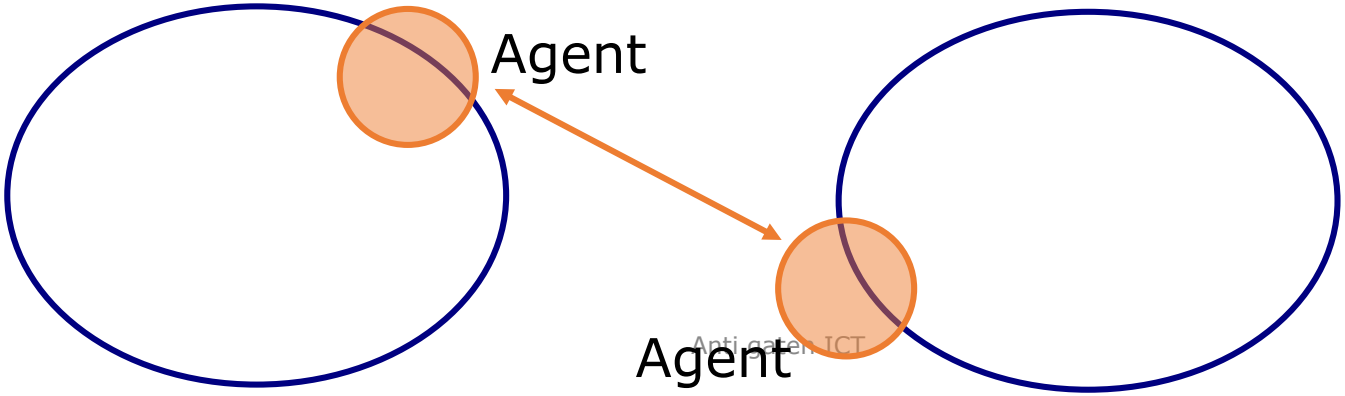
*d.m.v. sensoren:*

- Camera's
- Voelers
- Databestanden
- Experts
- Media
- Mensen

**Alerteren**

*m.b.v. doorgevers:*

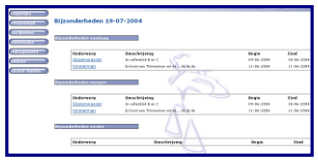
- Sirenes
- Media
- Telefoon, SMS, Paging
- Licht
- Internet
- Mensen



# Aanleiding

## Mismatch Agents en info-belanghebbende

- Voorbeelden:
  - Drugscentrum weet het -> politie ?
  - Epidemioloog weet het -> artsen ?
  - Voetbal steward weet het -> in stadion ?
  - Storingsdienst plant revisie -> afdeling ?



Anti gate n ICT

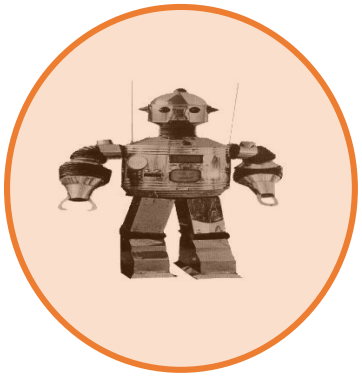
# Multi - Agent Systems

Binnen de wetenschap van de kunstmatige intelligentie wordt MAS gezien als het distributiemodel van kennis

Dit model is in theorie bruikbaar ter verbetering van multidisciplinaire samenwerking, om adequater te handelen bij niet geplande gebeurtenissen.

# Definitie Agents

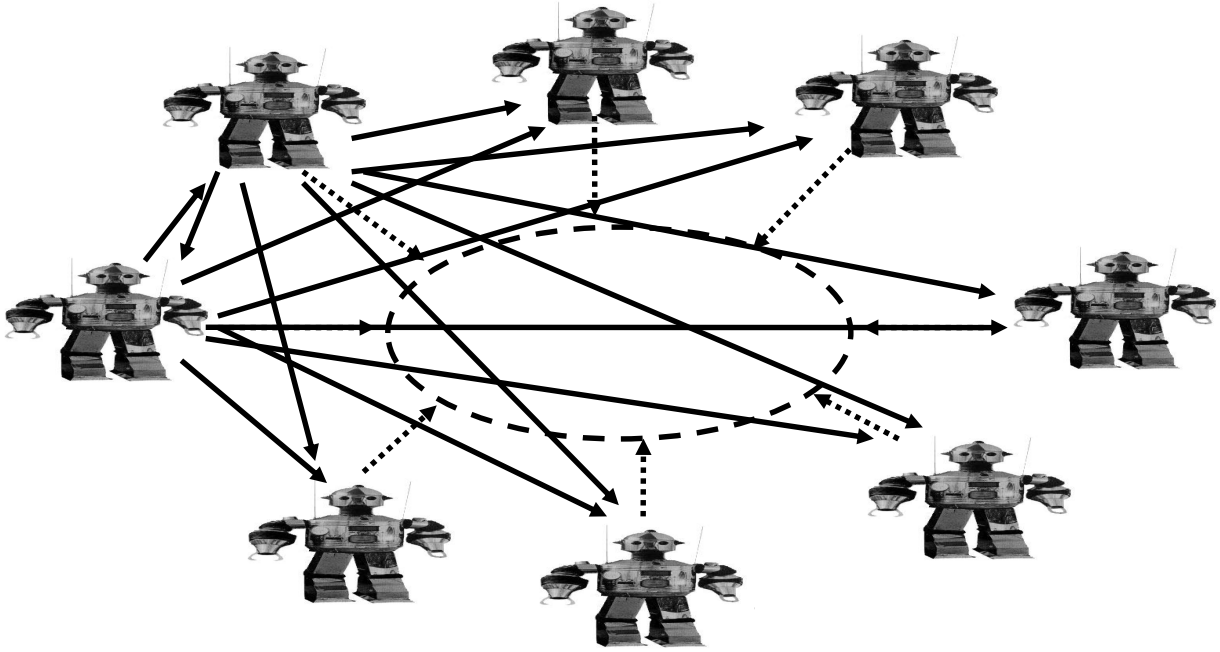
- Een Agent (Agentschap/discipline)
  - Eenduidige doelstellingen
  - Genoeg middelen
  - Genoeg deskundig- en vaardigheden



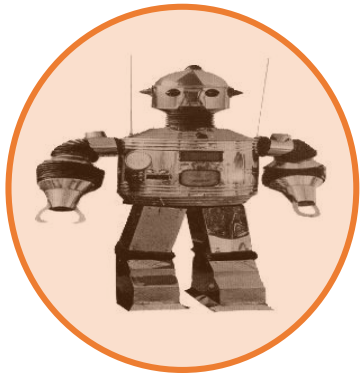
- Voorbeelden Agent:
  - Hulpverleningsorganisatie
  - Bewakingscamera
  - Dossier
  - Voetbal stewards
  - etc.

## Verantwoordelijkheid Agent

- Uitvoeren specifieke taak
- Onderhouden middelen
- Kennis op peil houden



# Informatiebehoefte profiel (Push-Pull)



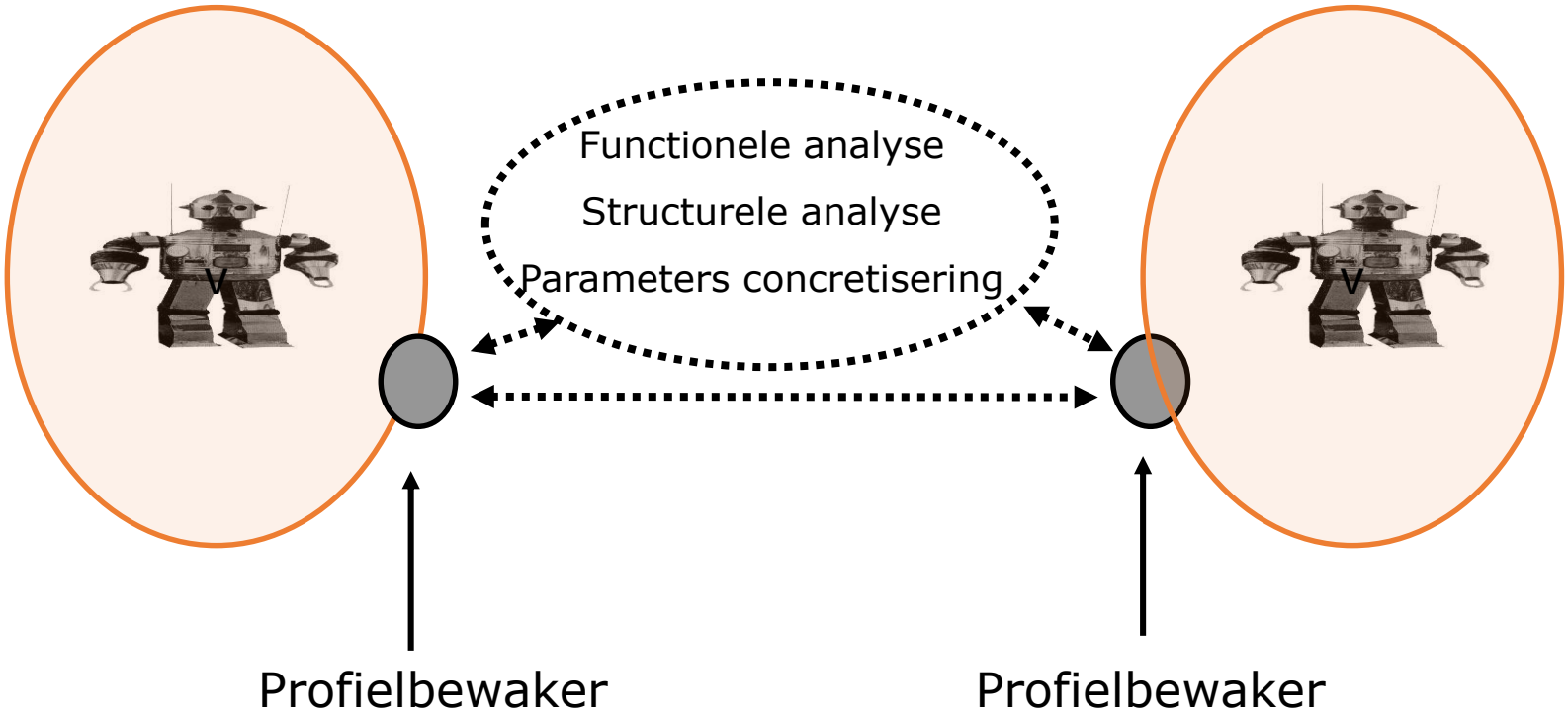
Definieer

- 1: Wat moet ik aan een ander briefen om de ander optimaal te laten functioneren?
- 2: Wat heb ik nodig voor mijn taak?

QuickAlert - NCTb

# Samenwerking > Push + Pull

## Informatievoorzieningafspraken



# Vertaling naar de organisatie

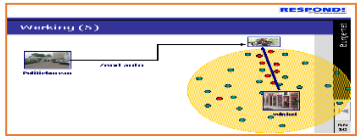
- Articuleer vraag en aanbod
- Zorg voor inbedding “Push-Pull” traject in organisatie(s)
- Zelfregulerende werking stimuleren
  - (What is in it for me!)
- Zorgen dat een en ander instinctief wordt
- Maak afspraken over USE en CONTENT
- Verandermanagement

- GAOS ProRail

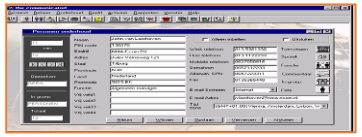
- IM NCC

- BOT-mi VROM

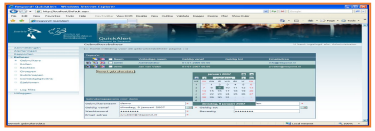
- Burgernet Nieuwegein



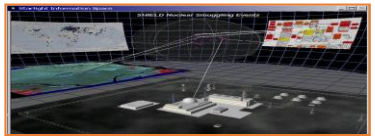
- Communicator Brandweer



- NCTb QuickAlert



- Starlight US Defensie



- Pressbureau UK Police

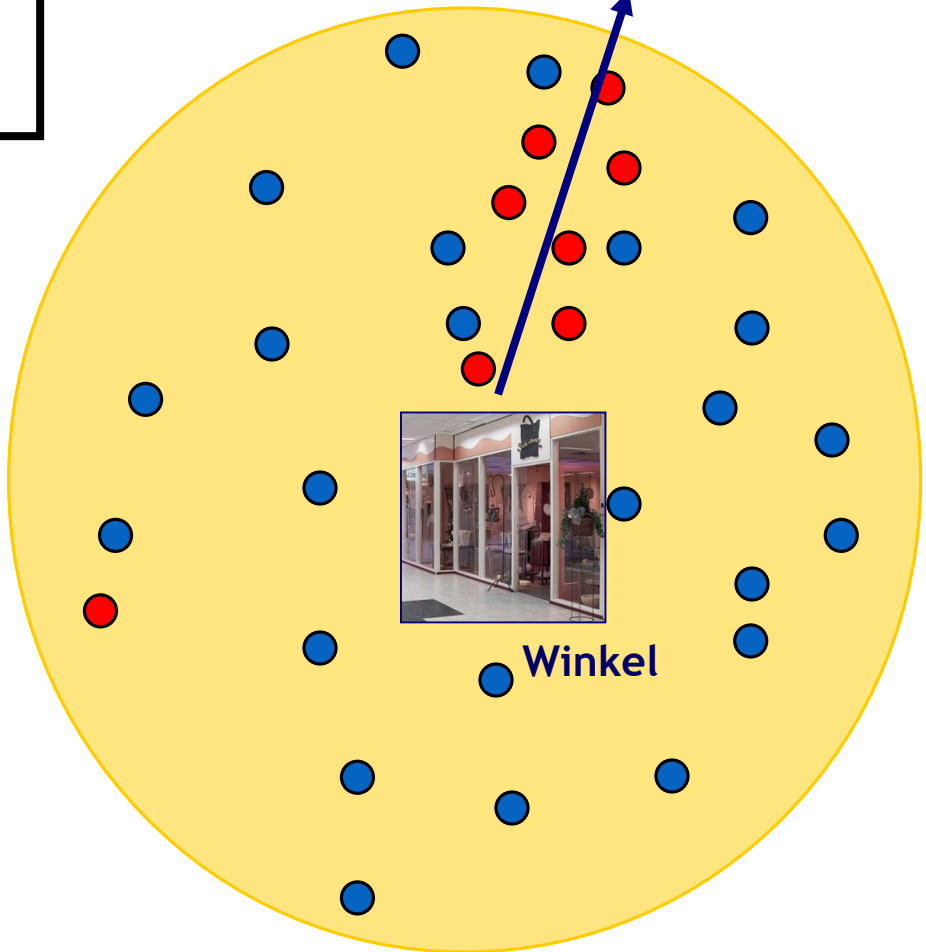
- DJI PEN

- Crisisonline GHOR

# Werking Burgernet

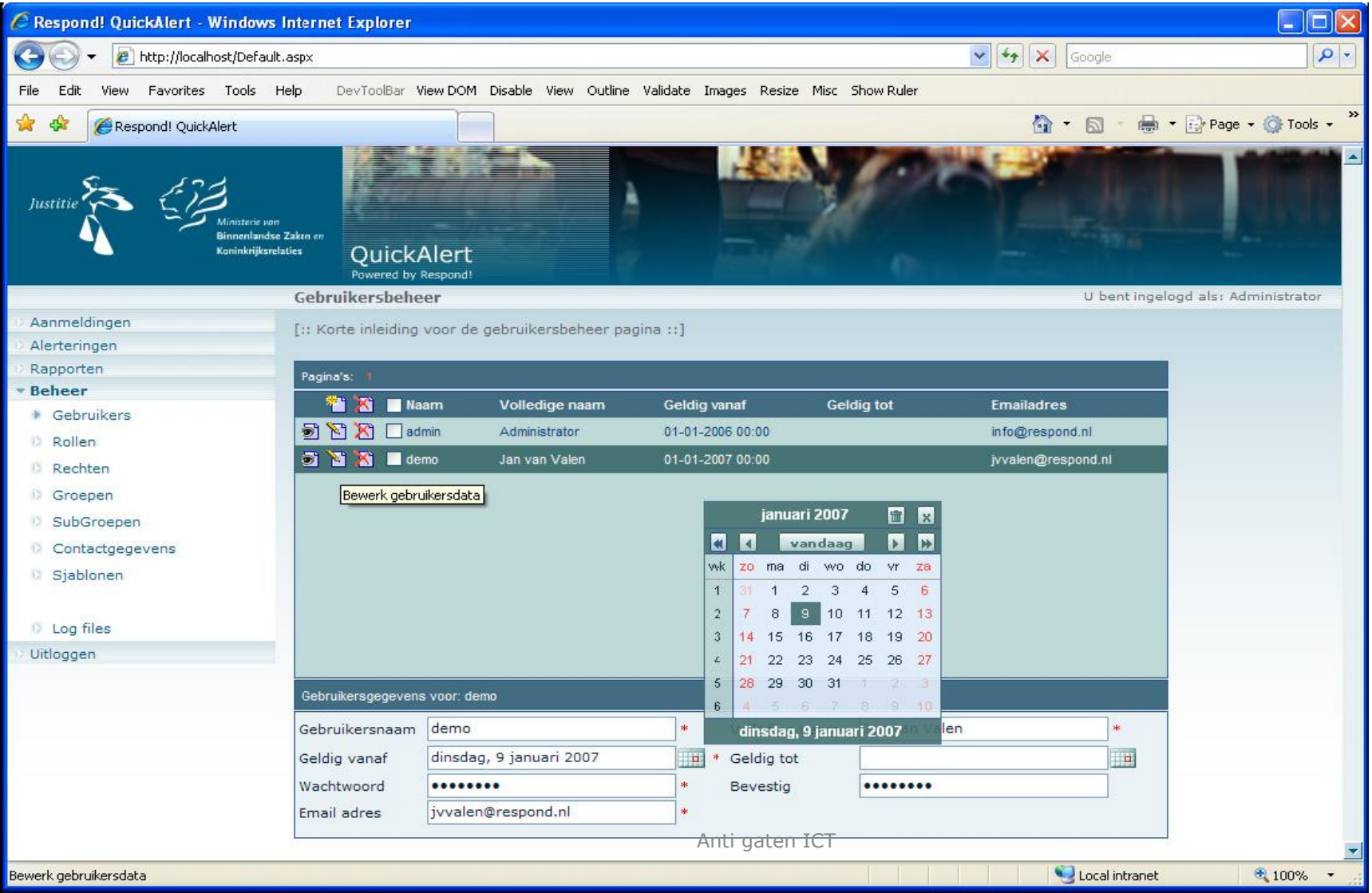
**Politiebureau**

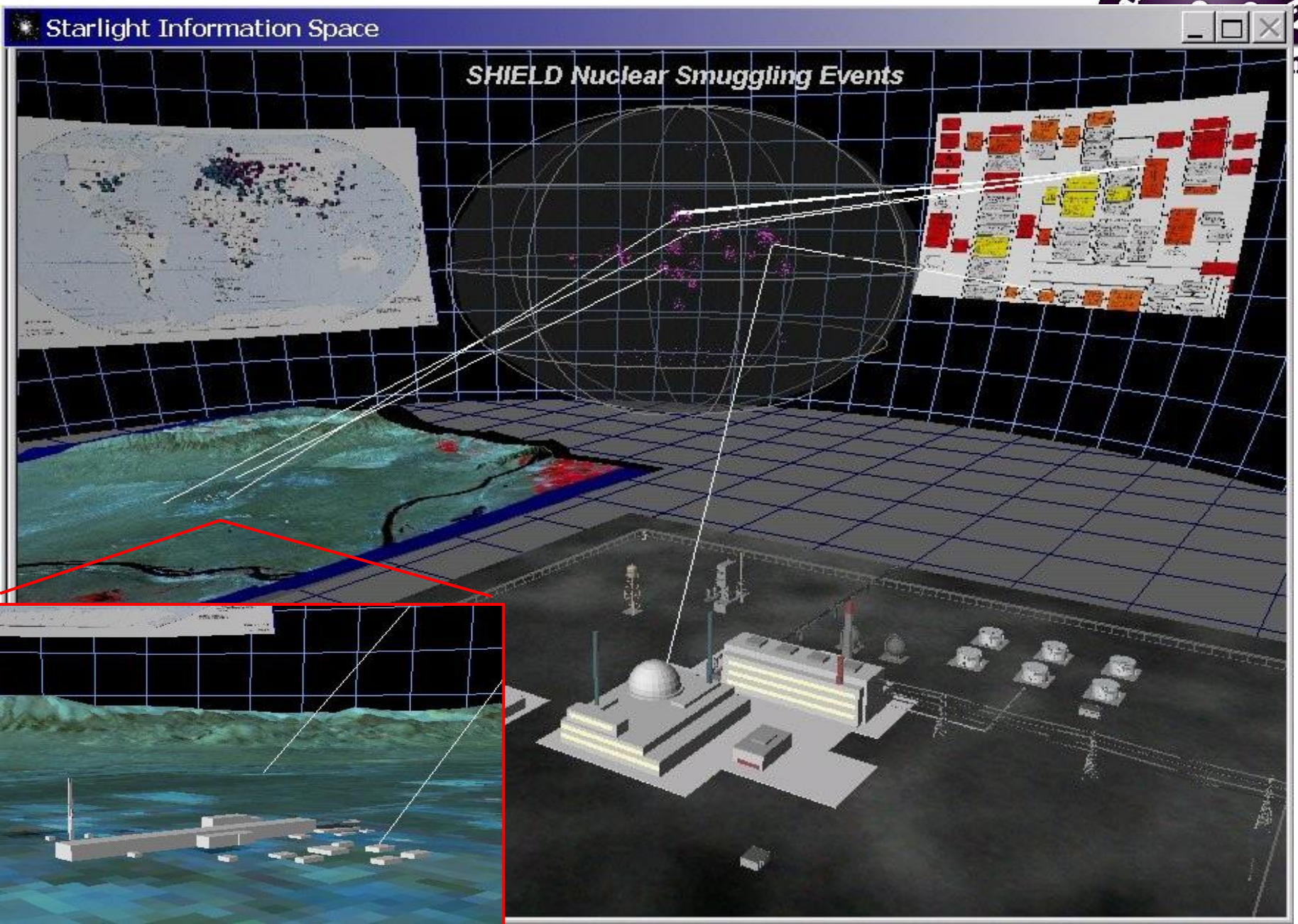
**Zend auto**



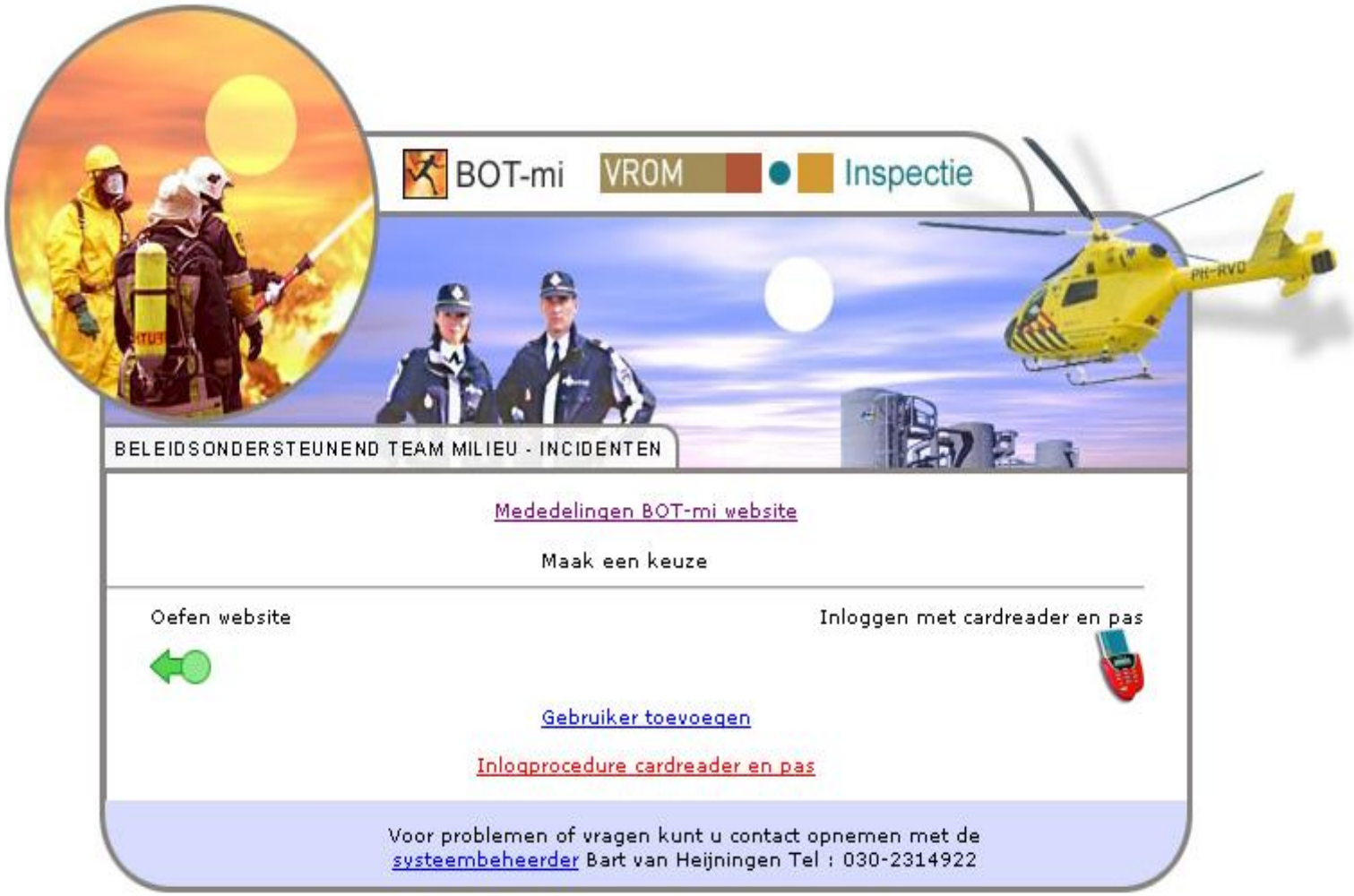

Anti gate n ICT

# QuickAlert

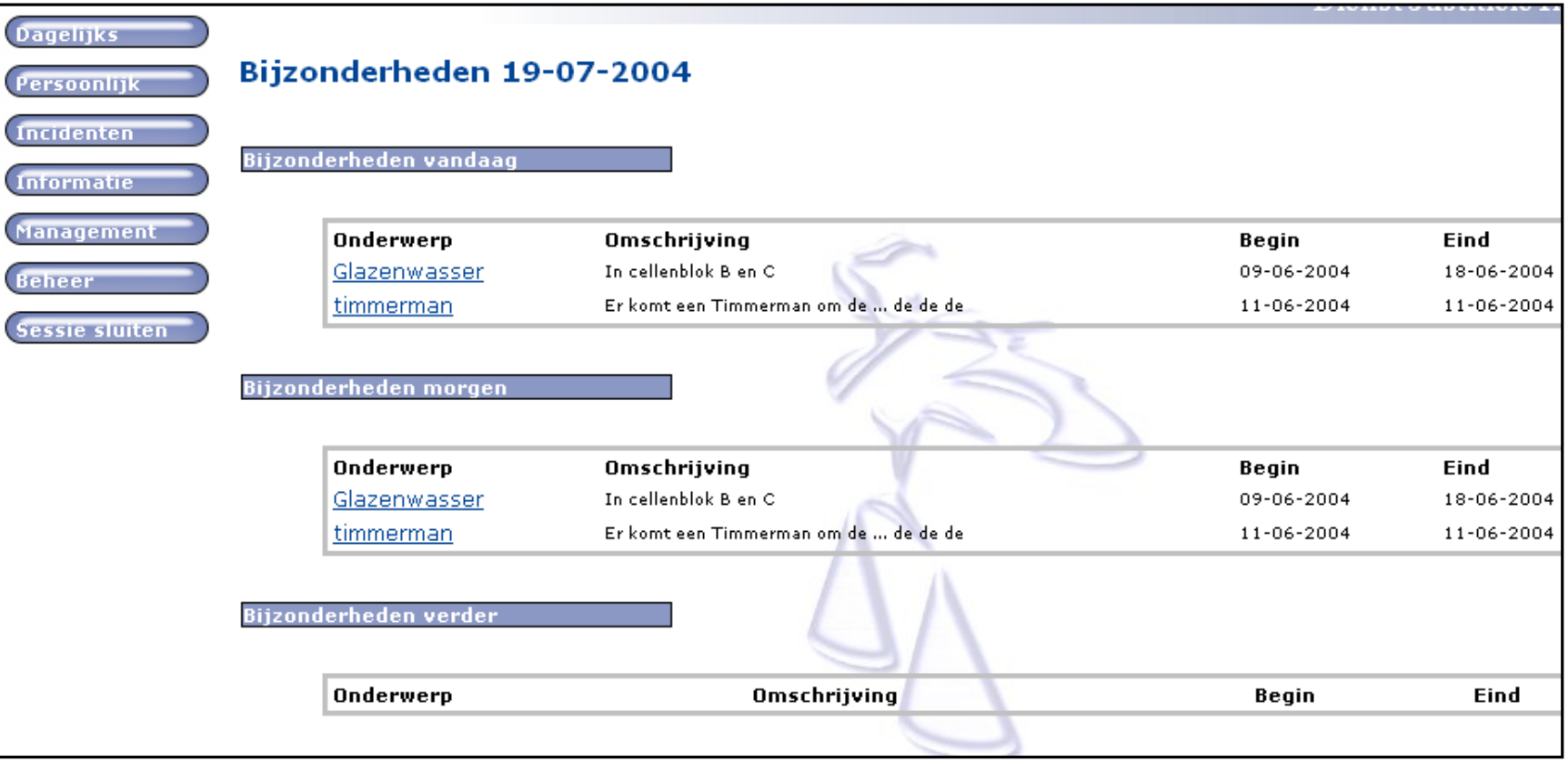

Respond! QuickAlert - Windows Internet Explorer
http://localhost/Default.aspx
Respond! QuickAlert
Justitie
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
QuickAlert
Powered by Respond!
Gebruikersbeheer
U bent ingelogd als: Administrator
Aanmeldingen
Alerteringen
Rapporten
Beheer
Gebruikers
Rollen
Rechten
Groepen
SubGroepen
Contactgegevens
Sjablonen
Log files
Uitloggen
[:: Korte inleiding voor de gebruikersbeheer pagina ::]
Naam
Volledige naam
Geldig vanaf
Geldig tot
Emailadres
admin
Administrator
01-01-2006 00:00
info@respond.nl
demo
Jan van Valen
01-01-2007 00:00
jvvalen@respond.nl
Bewerk gebruikersdata
januari 2007
vandaag
dinsdag, 9 januari 2007
Gebruikersgegevens voor: demo
Gebruikersnaam
demo
Geldig vanaf
dinsdag, 9 januari 2007
Geldig tot
Wachtwoord
Bevestig
Email adres
jvvalen@respond.nl
Bewerk gebruikersdata
Local intranet
100%


Starlight Information Space
SHIELD Nuclear Smuggling Events

# BOT-mi inlog

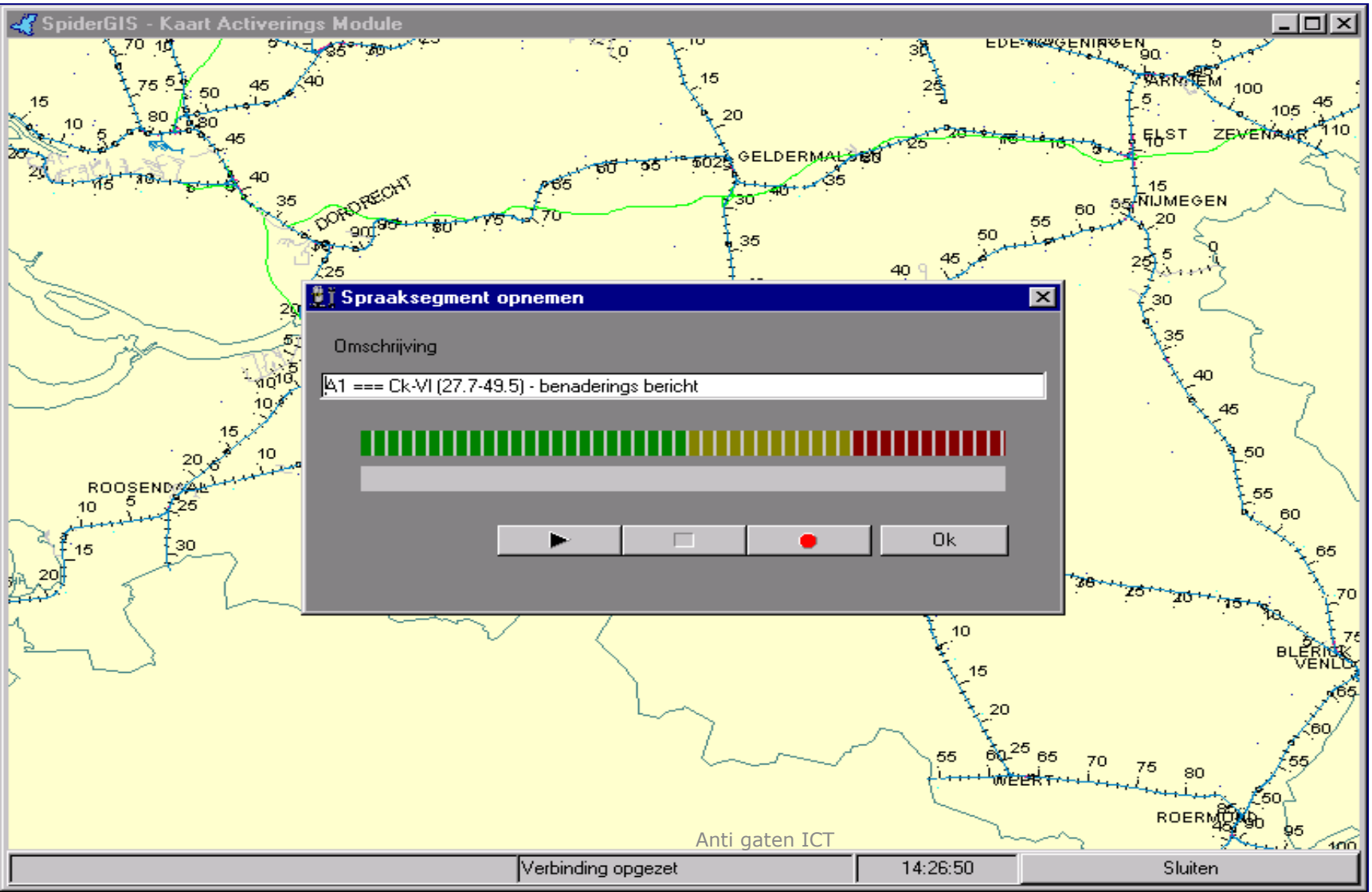

BOT-mi
VROM
Inspectie
BELEIDSONDERSTEUNEND TEAM MILIEU - INCIDENTEN
Mededelingen BOT-mi website
Maak een keuze
Oefen website
Inloggen met cardreader en pas
Gebruiker toevoegen
Inlogprocedure cardreader en pas
Voor problemen of vragen kunt u contact opnemen met de
systeembeheerder Bart van Heijningen Tel : 030-2314922

# PEN

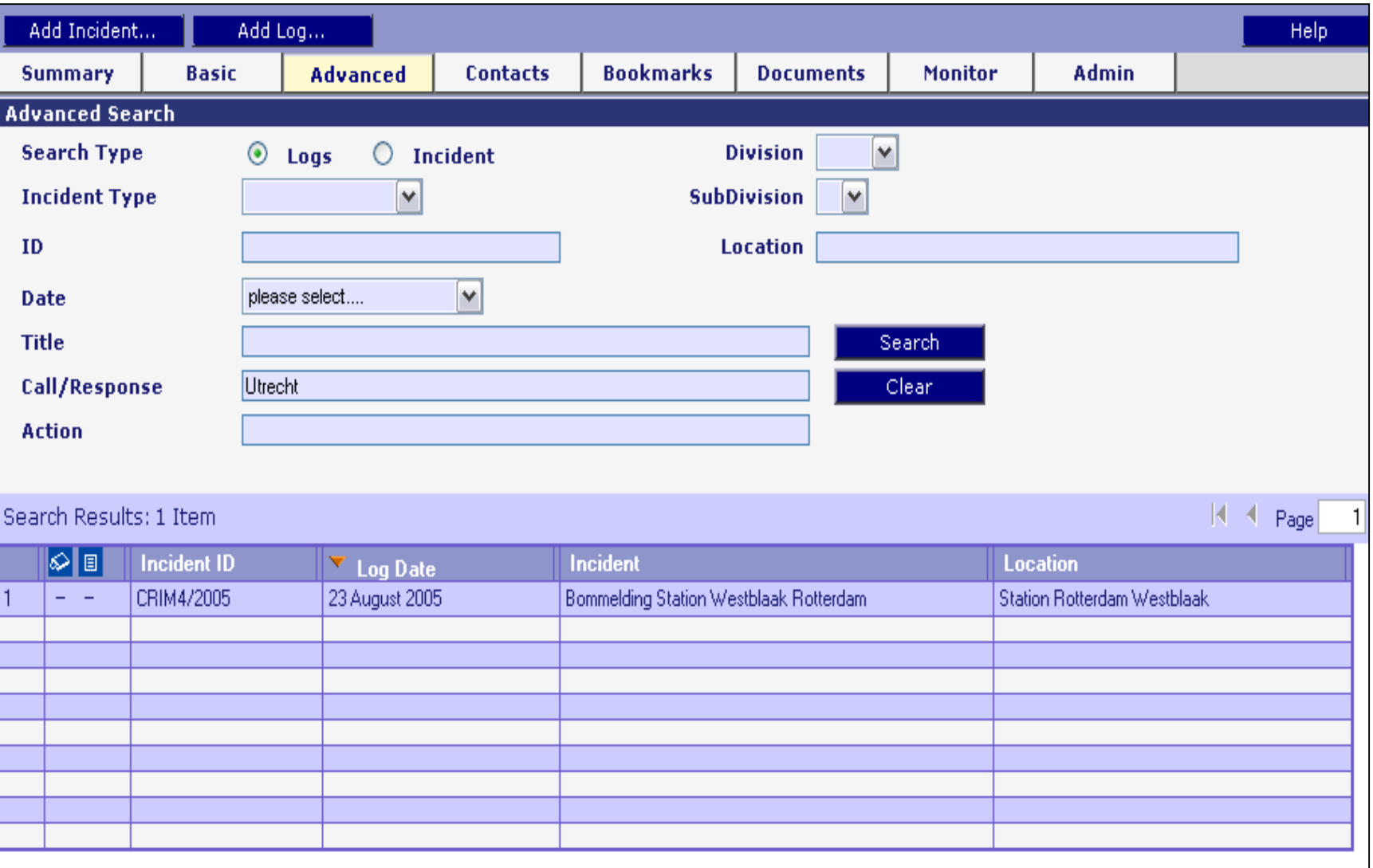



Anti gate n ICT

# GAOS dagelijks in gebruik bij ProRail

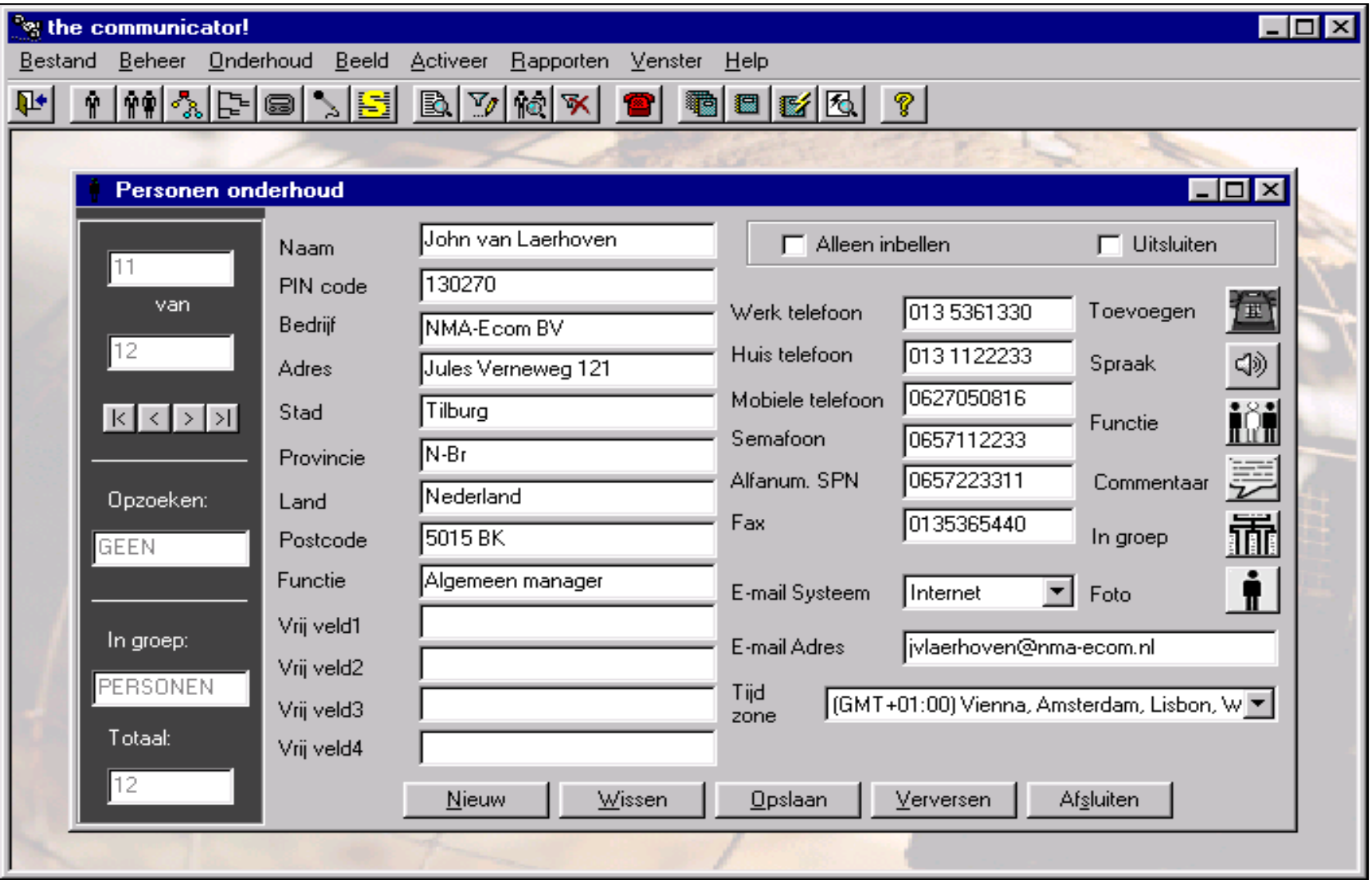


# Pressbureau in gebruik bij 60% UK politie



# Incident Master

# Communicator



# Crisisonline

Kies voor de activiteit [Ondertekenen Geneeskundige Verklaring].

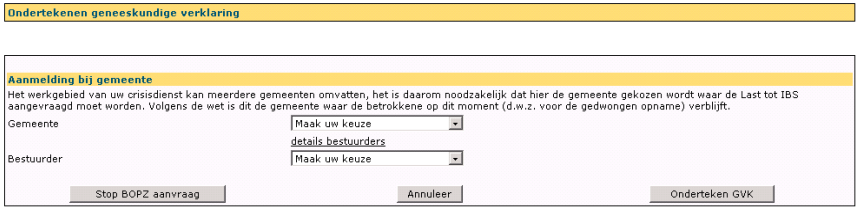
| ! | Dossier | Begin datum/tijd | Einde datum/tijd | Status |
|---|---|---|---|---|
| | BOPZ200605241215 | 24-05-2006 | | Open |
| | BOPZ-060524-smits-120966 | 24-05-2006 | | Concept |

*Indien u niet meer ingelogd bent na aanmaken concept GVK, log dan opnieuw in en kies voor [BOPZ dossiers].*

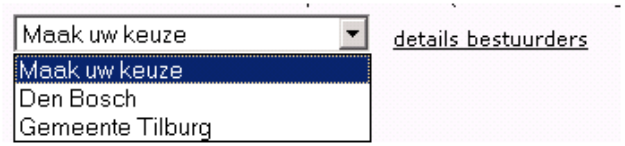
| Checklist | Status | Datum/tijd | Uitgevoerd door |
|---|---|---|---|
| Concept GVK aanmaken | Concept | 27-07-2006 13:33 | Arts1 |
| Ondertekenen Geneeskundige Verklaring | Open | | |
| Last afgeven / weigeren | Open | | |
| Bepalen opnemend ziekenhuis | Open | | |
| Invoeren vertrektijdstip | Open | | |

*Kies hier het betreffende patiënten dossier.*

**Stap 2 Keuze gemeente:**
Na keuze ondertekenen GVK wordt het volgende scherm zichtbaar:




Kies de gemeente waar de aanvraag plaats vindt.




U kunt nu een bestuurder kiezen.
*Bij detail bestuurders kunt u contactgegevens terugvinden van de bestuurders uit de door u gekozen gemeente. U kunt eventueel contact opnemen met de betreffende bestuurder.*