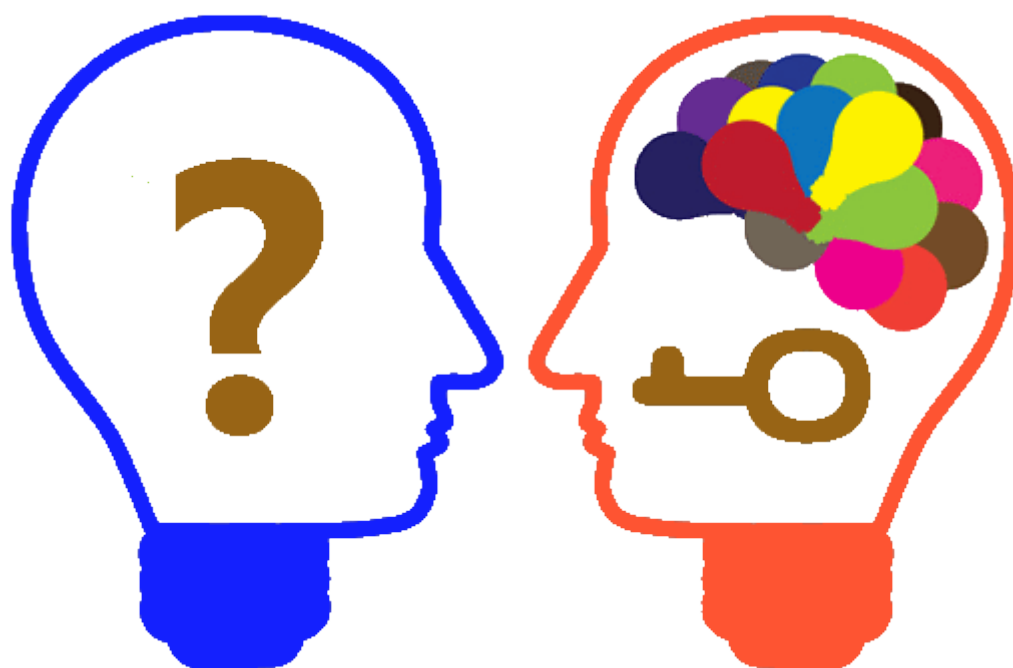


## Notulen brainstormsessie oplossingsrichtingen vraagstuk 3, DITSS Veiligheidsatelier 2017

De Stichting DITSS (Dutch Institute for Technology, Safety & Security) legt ook in 2017 weer een drietal prangende veiligheidsvraagstukken voor aan ondernemers, onderwijsinstellingen en overheden en gebruikt daarvoor de innovatiemethodiek “het Veiligheidsatelier” (zie verder [www.veiligheidsatelier.nl](http://www.veiligheidsatelier.nl))



# Veiligheidsatelier

Notulen Oktober 20, 2017

<b>Vraagstuk 3</b>	<b>Veiligheidsafspraken risico hotspots</b>
Opdrachtgever	Veiligheidsregio Midden- en West Brabant
Voorzitter	Jan Otten (jan.otten@ditss.nl)
Expert	Marcel Appeldoorn (marcel.appeldoorn@brandweermwb.nl)

## Van 1 vraag naar 3 vragen:

1. Een gebied/plaats wordt een risico hotspot wanneer risico's zich stapelen. Hoe komen we aan de data van dynamische en statische risico's van plaats, tijd en handeling die een gestapeld risico hotspot aangeven. En hoe kunnen we deze data continu beschikbaar maken.
2. Hoe kunnen we de data omzetten naar inzichtelijke toepasbare informatie om risico's te voorkomen of proactief deze te beperken?
3. Beleidsmakers, professionele hulpdiensten, bedrijven en burgers dienen door de geanalyseerde risico informatie de juiste handelingen te doen. Hoe kunnen we zorgen dat burgers en bedrijven hun actieve rol pakken om het risico in de hotspots te beperken.

## Diverse vragen van de deelnemers

- Moet je per vraag een voorstel indienen of moet je voorstel alle drie de vragen beantwoorden?
  - Het is helemaal aan de indiener wat zij willen voorstellen. Het kan ook zijn dat meerdere voorstellen worden gehonoreerd. In het draaiboek staat de vorm van het voorstel
- Definitie hotspot?
  - Een hotspot is een locatie waar een statisch en / of een dynamische risico stapeling zich voor kan doen.
- Wat voor informatie wil je nu eigenlijk?
  - Er is heel veel data en veel informatie beschikbaar, maar niet op de plaats / bij de person die het nodig heeft. Daarom zoeken we informatie die een duidelijk handelingsperspectief geeft. Bijvoorbeeld via een tablet kunnen duiden aan gemeenten waar risico's zijn. Of aan burgers kunnen vertellen wat ze moeten doen.
- Waar wil je de informatie opslaan?
  - De informatie wordt bijgehouden en opgeslagen bij alle stakeholders en van daaruit wordt context / toepasbare informatie gehaald.
- Wil je een technisch systeem of wil je uitgaan van de handelingsperspectief vraag?

- Uitgaan van de handelingsperspectief vraag

Tijs geeft een korte presentatie van zijn visie:

1. Samen maken we de regio veiliger



2. Buiten veiliger



### 3. Relatie buiten veiliger



Voorstellen rondom één casus (hotspot) opdat duidelijk de behoeften, de lijnen en verbindingen kunnen worden vastgesteld.

De casus is het station van Breda

Vanuit welke discipline kunnen de aanwezigen dit vraagstuk mede oplossen:

- Lucien Stöpler (justice in practice) Vanuit community met bewustwording van burgers en bedrijven om bepaalde handelingen te gaan uitvoeren
- Marcel Hanswijk (Tensing) Technische Geo data en data analyse (de meldkamer werkt met Tensing software)
- Erik van der Schaft (Tensing) Wij vertalen business behoefte naar technische oplossingen
- Gerard-Jan Brummer (SIVV) Meerlaagse managementtaal op de juiste manier inzetten strategisch, tactisch en operationeel
- Aldo de Moor (Community Sense) Community mapping in samenwerkende eco systemen analyseren en weergeven
- Stan van de Sande (Avans) wil ieder helpen
- Erik Wolf (Atos) Veel ervaring in burgerparticipatie projecten
- Jan-Joost van Kan (Atos) Integrale veiligheid advies, data analyse en strategie

- Paul Pattynama (SIVV) Werkt met een consortium voor real-time geo data informatie. Informatie bij elkaar brengen
- Willem Treurniet (IFV) Heeft veel data en informatie beschikbaar vanuit het IFV
- Mark Ruijsendaal (HSD) Biedt zijn netwerk aan en zet vergelijkingen met projecten over samenwerkingen in evenementen

Lector Ben Kokkeler van de hogeschool AVANS was door privé omstandigheden niet aanwezig, maar heeft voorafgaande aan de sessie een stuk naar Jan Otten gestuurd.

Deelname Avans lectoraat DenV in ontwikkelen aanpak voor (dynamische) hotspots.

Naar aanleiding van het Veiligheidsatelier op 27 september jl. Over de vraagstukken die de directeur Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant presenteerde, committeert het lectoraat Digitalisering en Veiligheid zich om samen met partners te werken aan een voorstel dat op 20 november a.s. naar de jury doorgeleid kan worden.

Wij herkennen de probleemanalyse over de overvloed aan data, naar omvang en kwaliteit, die voor professionals nauwelijks nog te hanteren is. Zeker als zij in interorganisatorische netwerken moeten samenwerken. En als, hetgeen de ambitie van de VR is, ook burgers actiever betrokken raken, liggen er vraagstukken die nog nauwelijks beantwoord zijn.

Deze en soortgelijke probleemdefinities is de basis voor het lectoraat dat in september 2016 door Avans is ingesteld. Korthedshalve verwijst ik naar bijgaand boekje, de samenvatting van mijn onderzoeksprogramma.

In ons onderzoekprogramma staan **3 contexten** centraal die zowel fysiek stabiele hotspots als dynamische hotspots als onderzoeksobject hebben, tw:

- **smart organisations:** hoe kunnen professionals omgaan met de overvloed aan data, hoe komen we tot verantwoorde datadeling, hoe maken we genetwerkte organisatieverbanden tot lerende organisaties?
- **smart local governance:** hoe passen we open en big data en data van mobiele devices toe voor het veiligheidsdomein? (van camera's, smartphones tot drones, tot en met nieuwe sensortechnieken). Hoe organiseren we dit qua governance, juridisch, ethisch?
- **smart citizens:** welke nieuwe rollen en taken kunnen burgerinitiatieven oppakken met nieuwe digitale technologie? Wat betekent dit voor de rollen en beroepsuitoefening voor de betrokken veiligheidsprofessionals?

Met het oog op de voorliggende vraagstukken van de VR zijn wij in beide opties, statische en dynamische hotspots, geïnteresseerd.

- Voor de **statische hotspots** zetten wij, met name vanuit de opleidingen Integrale Veiligheidskunde in Breda en Den Bosch, al jarenlang studenten en onderzoekers in bij bedrijven en bij veiligheidspartners. Deze kunnen deelnemen in het uitwerken van nieuwe aanpakken, het verder uitwerken van kwaliteitssystemen, en het ontwikkelen van leermodules voor gebruikers van de data. *De focus zou hierbij voor ons kunnen liggen bij het verder LEAN maken van samenwerking- en uitwisselingsprocessen, incl. het weerbaar maken van die processen tegen uitval van techniek en/of gerichte vormen van ondermijning.*

- Voor **dynamische hotspots** zijn de onderzoekers uit mijn kenniskring (15 docent-onderzoekers) aan zet, waarin wij graag studenten meenodige. Naast de expertise vanuit de IVK opleidingen zal het hierbij nadrukkelijk ook gaan om inbreng van de sociale academies (vwb rollen van burgers), bestuurskunde en de juridische disciplines. *In de hier opkomende vragen ligt voor ons als onderzoekers de grootste uitdaging, hierin zouden wij in ieder geval graag deelnemen in een consortium.*

Toegesplitst op onze deelname in de 3 vraagstukken:

- Vraag 1: continuïteit van data voorziening: hierin kunnen we zonder meer een krachtige bijdrage leveren, ook met inzet van studenten
- Vraag 2: presentatie van data voor professionals en burgers, ook voor preventie en pro-activiteit: hier willen we erg graag en bijdrage leveren, hier ligt voor ons de focus van ons onderzoek als kenniskring.
- Vraag 3: hoe activeren we burgers om tot verantwoorde activiteiten in hotspots te komen? Ook hier willen en kunnen we een goede bijdrage leveren, hier ligt voor ons allen de grootste uitdaging qua kennisontwikkeling.

Qua rollen in de projectuitvoering kan in nader overleg bepaald worden waar onze toegevoegde waarde het beste tot zijn recht komt. De samenwerking in een consortium zouden wij graag in de vorm van een **smart fieldlab** organiseren. Hiervoor, voor de organisatie ervan en voor de onderzoeksmethodologische aanpakken/toolkits, kunnen wij in het schrijven van het voorstel een concrete en snelle bijdrage leveren.

Zelf teken ik als lector voor actieve deelname in het schrijven van een voorstel samen met anderen, samen met collega Roel de Beer uit mijn kenniskring, en waar gewenst met andere collega's.